

## QM-FACHKRAFT (QF) 40 UE IN PRÄSENZ

Sie haben die Aufgabe, Ihr Unternehmen für die Norm 9001 in der aktuellen Fassung 2015 mit vorzubereiten oder möchten QM-Kenntnisse für Ihr berufliches Fortkommen nutzen? Als QM-Fachkraft (QF) finden Sie den Einstieg in das Qualitätsmanagement und erlernen Sie die Prinzipien des Qualitätsmanagements kennen. Mit diesem Lehrgang gelingt Ihnen der Einstieg in das Qualitätsmanagement (QM). Sie lernen die Inhalte der DIN EN ISO 9001 kennen. Eine flexible und unternehmensgerechte Interpretation der Anforderungen steht dabei im Vordergrund.

Als QM-Fachkraft werden Sie in die Lage versetzt, beim Aufbau und der Pflege eines prozessorientierten Managementsystems mitzuwirken, Verbesserungspotenziale zu erkennen und diese zu kommunizieren. Zusätzlich erwerben Sie praxisbezogene Kenntnisse in den Qualitätsmethoden.

Lehrgangsinhalte

... kennen und anwenden der Norm DIN ISO 9001:2015 im betrieblichen Zusammenhang für alle Branchen wie Dienstleistung, Technik, Bildung:

- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement kennen
- Kundenorientierung anwenden
- Prozesse identifizieren, darstellen und prozessorientiertes Handeln verstehen
- Die Einbindung einer Firma in den Kontext unterschiedlicher Interessen verstehen und anwenden
- Qualitätsrelevante Zahlen, Daten, Fakten kennen und nutzbar machen
- Mitarbeiter in das QM einbeziehen
- Möglichkeiten der Verbesserung erkennen
- Kennen der Normstruktur sowie Aufbau einer angemessenen und zielführenden Dokumentation
- Grundzüge von Audit

## TERMINE

Die Termine QM-Fachkraft (QF) starten immer zusammen mit den Terminen [QM-Beauftragter \(QB\)](#).

## KOSTEN

Alle Unterrichtsmaterialien sind in den Kosten enthalten

Seminarpreis: 800 EUR (mehrwertsteuerfrei)

## SEMINARZIEL

Sie haben die Aufgabe, Ihr Unternehmen für die Norm in der aktuellen Fassung 2015 mit vorzubereiten oder möchten QM-Kenntnisse für Ihr berufliches Fortkommen nutzen? Als QM-Fachkraft (QF) finden Sie den Einstieg in das Qualitätsmanagement und erlernen Sie die Prinzipien des Qualitätsmanagements kennen. Sie kennen die Norm und besitzen nutzbare Kenntnisse, die Sie beim Aufbau und der Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 anwenden können.

Voraussetzungen für die Seminarteilnahme:

Keine. Das Seminar richtet sich an alle QM-Interessierten aus dem Bereich Dienstleistung, Bildung und Technik gleichermaßen. Im Seminarverlauf wird gern mit zahlreichen Beispielen und Erläuterungen auf individuelle Fragen und Ziele der Teilnehmer eingegangen.

## MÖGLICHE FOLGESEMINARE

Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r (QB)

Dieser Lehrgang zum/zur QM-Beauftragten macht Sie fit in Sachen Qualitätsprüfung, Auditierung, Dokumentation und Regelwerken. Hierbei unterstützen Sie die Geschäftsleitung bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines QM-Systems.

Sie können auch von vornherein den Kurs QM-Beauftragter über 80 UE buchen. Der Lehrgang QM-Fachkraft entspricht dem ersten Teil des QMB, nur eben mit einem Abschluss als QM-Fachkraft.

## DURCHFÜHRUNG

40 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten insgesamt, Präsenz an fünf aufeinander folgenden Werktagen (Mo bis Fr, 08.30 Uhr bis 15.30 Uhr). Siehe Terminübersicht.

## ABSCHLUSS UND PRÜFUNG

Nach den 40 Stunden ist eine träge-reigene Prüfung vorgesehen. Auf Wunsch kann auch an einer externen Abschlussprüfung, durchgeführt durch einen Zertifizierer, teilgenommen werden. Hierbei entstehen weitere externe Kosten von 130,00 EUR. Nach erfolgreicher Teilnahme am Seminar erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung, nach erfolgreicher Teilnahme an der Prüfung ein Zertifikat mit der Abschlussbezeichnung QM-Fachkraft TQCert.

Die Prüfung findet am Freitag der Folgewoche, also 7 Tage nach dem letzten Unterrichtstag der Kurswoche statt.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE PRÜFUNGSTEILNAHME

Besuch des Kurses.

Hier finden Sie das Anmeldeformular für die externe Prüfung bei der Zertifizierungsstelle:

[FO07PE62\\_Antrag\\_auf\\_Zertifizierung\\_QF](#)

## INHALTE

...Kennen und anwenden der Norm 9001:2015 im betrieblichen Zusammenhang für alle Branchen wie Dienstleistung, Technik, Bildung:

- Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement kennen
- Kundenorientierung anwenden
- Prozesse identifizieren, darstellen und prozessorientiertes Handeln verstehen
- Die Einbindung einer Firma in den Kontext unterschiedlicher Interessen verstehen und anwenden
- Qualitätsrelevante Zahlen, Daten, Fakten kennen und nutzbar machen
- Mitarbeiter in das QM einbeziehen
- Möglichkeiten der Verbesserung erkennen
- Kennen der Normstruktur sowie Aufbau einer angemessenen und zielführenden Dokumentation

- Grundzüge von Audits

## RÜCKTRITT

Wenn Sie an einer Veranstaltung nicht wie geplant teilnehmen können, melden Sie sich bis zehn Werktagen vor Kursbeginn telefonisch oder per E-Mail ab.

## VERANSTALTUNGsort

QM-Schule - Gobietstraße 13 - 34123 Kassel