

## QM-BEAUFTRAGTE(R) (QB) IN PRÄSENZ

Sie haben die Aufgabe, Ihr Unternehmen für die Norm 9001 in der aktuellen Fassung 2015 mit vorzubereiten oder möchten QM-Kenntnisse für Ihr berufliches Fortkommen nutzen? Als QM-Beauftragte/-r (QB) finden Sie den Einstieg in das Qualitätsmanagement und erlernen Sie die Prinzipien des Qualitätsmanagements kennen. Der QMB-Lehrgang macht Sie fit in Sachen Qualitätsmethoden, Qualität „managen“, Kunden- und Prozessorientierung, Ständige Verbesserung (KVP), Auditierung, Fehlervermeidung, QM-Steuerung, Dokumentation und weiteren Themen. Als zertifizierter QM-Beauftragter unterstützen Sie die Geschäftsleitung bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines QM-Systems.

Diese Qualifizierung ist die Voraussetzung zur betrieblichen Funktion als QM-Beauftragter nach DIN EN ISO 9001:2015. Erfahrene Fachdozenten bereiten Sie auf die Zertifizierungsprüfung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (akkreditierter Abschluss) und auch auf Ihre neuen Aufgaben im Unternehmen kompetent vor.

Seminar Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (QB) 80 Stunden (Lehrgang nach VAZ-Ausbildungsschema, mit Abschluss durch akkreditierte Zertifizierungsstelle)

Warum Sie teilnehmen sollten

- Sie erhalten die Kenntnisse und Methoden für Ihre neue Rolle als QMB
- Sie lernen ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement-System zu gestalten und weiterzuentwickeln
- Vertiefung der Inhalte durch Praxisbeispiele & Gruppenarbeiten
- Sie werden vorbereitet für die Ausübung Ihrer Rolle des Qualitätsmanagement-Beauftragte in Ihrer Organisation
- Sie sind in der Lage ein QM-System nach ISO 9001 aufrecht zu erhalten und einzuführen.
- Sie kennen Audit als Methode
- Sie erlangen Kompetenzen und Methoden-Kenntnisse, die Sie befähigen, als Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) tätig zu werden.

## TERMINE

Hinweis: Zusätzlich zu den angegebenen Terminen vereinbaren wir bei entsprechender Nachfrage weitere Termine. Außerdem bieten wir die Möglichkeit des individuellen Einstiegs nach Vereinbarung. Die Prüfung durch den Zertifizierer TQCert erfolgt in der Regel am letzten Unterrichtstag.

[Zu den Terminen...](#)

## KOSTEN

€ 1.600,00

Die Unterrichtsmaterialien sind in den Kosten enthalten.

## SEMINARZIEL

Als QM-Beauftragte(r) (QB) erlernen Sie die Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements entsprechend den Belangen der Wirtschaft und sind kompetent in der Unterstützung beim Aufbau und der Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015.

## LEHRGANGSINHALTE

- Grundwissen zum Qualitätsmanagement, Einführung (Deming, Kaizen, 9001-Grundlagen)
- Kundenorientierung
- Prozessorientierung
- Führungsaufgaben
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement
- Qualitätswerkzeuge zur Datenerfassung und -analyse
- Management von Ressourcen
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Basiswissen Statistik, Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung
- Fehlermanagement
- Audit
- Qualitätsmanagement unter rechtlichen Aspekten
- Qualitätskosten
- Risiken und Chancenbasierter Ansatz des QM
- Fehlerlenkung und Werkzeuge zur Fehlerprävention und -behandlung
- Struktur einer Dokumentation zum QM

## MÖGLICHE FOLGESEMINARE

Weitere aufbauende QM-Lehrgänge

Das modulare Konzept unserer QM-Weiterbildungen bietet Ihnen die Möglichkeit, in verschiedenen Stufen Ihre Kenntnisse aufzubauen. Der erfolgreiche Abschluss des QB-Fachkurses ist ein Baustein der nachfolgenden Ausbildungen:

[Qualitätsmanager](#), [Interner Qualitätsauditor](#), [Qualitätsauditor](#)

## DURCHFÜHRUNG

80 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten insgesamt. Die Präsenztage sind auf zwei Blöcke Mo bis Fr aufgeteilt.

## TEILNEHMERKREIS

alle Branchen, Personen, die bereits erste Berührungspunkte mit dem Thema Qualitätsmanagement haben oder dies anstreben.

## TEILNEHMERANZAHL

Der Kurs findet ab einer Teilnehmerzahl von 8 Personen statt

## ABSCHLUSS UND PRÜFUNG

Nach den 80 Stunden ist eine externe Prüfung vorgesehen. Die Prüfung kostet zur Zeit ca. EUR 226,00. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein international anerkanntes Zertifikat.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE PRÜFUNGSTEILNAHME

Teilnahme an QB-Seminar im Umfang von insgesamt 80 Stunden; abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig und mindestens ein Jahr qualitätsbezogene Berufstätigkeit. Die Kursteilnahme ist auch bei Nichterfüllung der genannten Voraussetzungen denkbar. Die Teilnahme an der Prüfung ist nur ab dem Zeitpunkt der Erfüllung der Mindestvoraussetzungen möglich.

Die Formulare für die Anmeldung zur Teilnahme an der Abschlussprüfung finden Sie hier: [QB](#)

Sie können die ausgefüllten Unterlagen am ersten Seminartag mitbringen oder vorab an die QM-Schule übersenden (info@qmschule.de)

## INHALTE

- Grundwissen zum Qualitätsmanagement
- Kenntnisse der der 9001
- Prozessorientierung
- Kundenorientierung
- Führungsaufgaben im QM
- Ständige Verbesserung
- Einbeziehung von Personen
- Kontext des Unternehmens und Beziehungen zu interessierten Parteien
- Faktenbasierte Entscheidungsfindung
- Ständige Verbesserung
- Dokumentationsstrukturen
- Konzepte, Politik, Normenfamilie DIN EN ISO 9000ff
- Qualitätswerkzeuge
- Management von Ressourcen und Personal
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Basiswissen Statistik, Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung
- Fehlermanagement, Fehlervermeidung
- Auditieren von Managementsystemen
- Qualitätsmanagement unter rechtlichen und kaufmännischen Aspekten

## RÜCKTRITT

Wenn Sie an einem Kurs nicht wie geplant teilnehmen können, melden Sie sich bis zehn Werktage vor Kursbeginn telefonisch oder per E-Mail ab.

## VERANSTALTUNGSORT

QM-Schule - Gobietstraße 13 - 34123 Kassel